

Salgsbetingelser, Permakulturhaven.dk

Generelle oplysninger

Alle bestillinger foretaget på www.permakulturhaven.dk behandles af:

Myrrhis v. Tycho Holcomb

Friland 30, 8410 Rønne

Tlf.: 2423 3883

Email: myrrhis@friland.org

CVR: 3482 9594

Betaling

På permakulturhaven.dk betales uden gebyr med:

- Dankort
- Mastercard
- Maestro
- Visa/Electron
- JBC

Ved bankoverførsel, check el. lign. er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen.

Beløbet hæves først på dit kort, når vi afsender varen eller bekræfter tilmelding til kurser.

Alle priser er inkl. 25 % moms med undtagelse af kursusgebyrer, der ikke er momspligtig. Alle priser er i danske kroner, DKK.

Priserne er kun gældende inden for Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland.

Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer.

Købet er først accepteret af Myrrhis, når du modtager endelig ordrebekræftelse fra os.

Levering

Bestillinger af plantefrø sendes som brevpost med PostNord.

Bestillinger af bøger og spil sendes som pakkepost med PostNord. Bestiller du både plantefrø og bøger/spil, sendes disse samlet som pakkepost med mindre andet er aftalt.

Vi bestræber os på at afsende bestillinger indenfor 1-3 hverdage.

Du modtager ikke yderligere besked om afsendelse.

Priser på denne netbutik vedrører kun leveringer i Danmark, IKKE Færøerne og Grønland.

Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler på vores netbutik.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare.

Består varen af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb.

Meddelelsen skal gives ved mail til myrrhis@friland.org. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med varens

returforsendelse. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en lille del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Manglende original emballage vil udgøre en værdiforringelse; så for at være sikker på at kunne modtage alle pengene retur, er det nødvendigt at varen returneres i original emballage.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilliget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Myrrhis, Friland 30, 8410 Rønne

Du kan også fortryde købet ved at give skriftlig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret

Købelovens mangel-regler kan finde anvendelse på varekøb via permakulturhaven.dk.

Når du handler hos os som forbruger, har du 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger; uden denne kan vi ikke tilbagebetale beløbet.

Varen sendes til:

Myrrhis, Friland 30, 8410 Rønne

Når du returnerer varen, bedes du beskrive problemet så detaljeret som muligt.
Benyt venligst mail til: myrrhis@friland.org
Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:
Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Myrrhis og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Den dataansvarlige på www.permakulturhaven.dk er Myrrhis v. Tycho Holcomb. Dine oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjemand. Som registreret hos Myrrhis, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: myrrhis@friland.org.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til myrrhis@friland.org. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt. Se: www.forbrug.dk.

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her -<http://ec.europa.eu/odr>.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, www.forbrug.dk